

Villkor för Ping Payments ABs Betaltjänster

Dessa villkor är en del av avtalet för Ping Payments ABs Betaltjänster ("Avtalet") och avser betalningstjänster för organisationer och företag ("Brukare") anslutna till plattformen Ping Payments Betaltjänster ("Plattformen").

Plattformen är en Internetbaserad betaltjänst som möjliggör för Brukaren att använda digitala verktyg och enheter (datorer, smartphones och surfplattor) för att ta emot och förmedla betalningar samt genomföra kontotransaktioner och penningöverföringar.

Parter till Avtalet är Ping Payments AB ("Leverantören") och Brukaren, dessa benämns härnäst gemensamt för "Parterna" och enskilt som "Part".

Definitioner

Avtalet	avser Brukarens ansökan om hantering av kontotransaktioner och betalningar via Internet, Leverantörens skriftliga beviljande av sådan ansökan, dessa villkor och vid var tid gällande Instruktioner, bilagor etc. som uttryckligen angetts höra till dessa villkor.
Bankdag	avser veckodag då bankerna i allmänhet är öppna (dvs. ej lördagar, röda dagar och helgdagar).
Betalningssätt	avser den eller de betalnings- eller insamlingsmetoder som Brukaren använder för att ta emot medel och betalningar i sin verksamhet. Exempel på Betalningssätt är försäljning över Internet och insamling via Internet. För respektive Betalningssätt kan finnas Instruktioner som kompletterar dessa villkor.
Betaltjänster	avser alla eller någon av följande betaltjänster: inlösen av kontokortstransaktioner, betalningar via Internet, betalningar genom mobila appar, betalningar genom Swish, Vipps, Pivo, MobilePay, betalningar genom kontotransaktioner, penningöverföringar samt andra integrationer mot Leverantörens digitala betalningsplattform.
Faktura	avser av Leverantören, eller av Leverantören anlita underleverantör, utställd faktura mot vilken slutkund betalar för av Brukaren tillhandahållna tjänster.
Fin. exponering	avser risken för Chargeback (såsom det definieras nedan) för betalda men ej levererade varor eller tjänster.
Instruktioner	avser av Leverantören vid var tid skriftligen och/eller muntligen meddelade föreskrifter, anvisningar, rutinbeskrivningar o.d. vilka, i förhållande till dessa villkor, har företräde.
Innehavare	avser en fysisk eller juridisk person i vars namn ett Kontokort, Faktura, Bankkonto, Swish, Vipps, Pivo, MobilePay-nummer eller Presentkort har utfärdats.

Kontokort	avser ett av en behörig och/eller licensierad kortutgivare korrekt utfärdat kontokort med ett varumärke och av en kort-typ som Parterna skriftligen kommit överens om ska omfattas av Avtalet. Överenskomna varumärken och korttyper som avtalet ska omfatta framgår av Avtalet.
Kortinnehavare	avser en fysisk person i vars namn ett Kontokort har utfärdats.
Nätverksregler	avser de föreskrifter, regler, villkor och lagar som utfärdas av Getswish AB, Vipps AS, MobilePay A/S, Pivo Wallet Oy, anslutna banker, Bankgirot, underleverantör av fakturatjänster, MasterCard, Visa och/eller myndighet på den/de marknader där Avtalet tillhandahålls.
Presentkort	avser av utgivaren Ping Payments AB utställda presentkort och värdebevis för betalning mellan privatpersoner och företag samt mellan företag och företag.
Slutkund	fysisk eller juridisk person som genom Brukarens verksamhet nyttjar Leverantörens Betaltjänster enligt avtalet.
Swish	avser av utgivaren Getswish AB, Vipps AS, MobilePay A/S, Pivo Wallet Oy tillhandahållen betaltjänst för mobilbaserade betalningar mellan privatpersoner och företag som Parterna skriftligen kommit överens om ska omfattas av Avtalet.
Systemägare	avser den fysiska person som är juridiskt ansvarig för Brukarens verksamhet på Plattformen. Systemägaren skall vara behörig firmatecknare i Brukarens organisation och den som undertecknar Avtalet.
Brukare	avser den organisation som beviljats anslutning till Leverantörens Betaltjänster enligt Avtalet.
Brukarens partner	avser partner eller uppdragsgivare för vilken Brukaren förmedlar produkter och tjänster baserade på Avtalet.
Transaktion	avser såväl 1) köptransaktioner/penningöverföringar med Kontokort, Swish, Vipps, Pivo, MobilePay, faktura, kontoöverföring eller presentkort som betalningsmedel, som 2) penningöverföringar och returer/krediteringar av korresponderande transaktioner.
Processande aktör	avser den inlösande aktör som processar en betalning mot betalsättet. Processande aktör för kortbetalningar är Bambora. Processande aktör för Swish är Getswish. Processande aktör för girobetalningar är Bankgirot. Processande aktör för bankbetalningar är respektive bank. En förteckning över aktuella processande aktörer återfinns på https://pingpayments.com .
Utbet. order	av Leverantören sammanställda instruktioner för debitering av Leverantörens klientmedelskonto avseende för Brukaren innehållna klientmedel.
Utbet. partner	av Leverantören anlita tredje part som genomför utbetalning av medel enligt Leverantörens instruktioner i Utbetalningsorder.
Värdebevis	avser av Brukaren utställda värdebevis vilka används som betalning vid köp hos Brukaren.

Samtliga angivna definitioner ska gälla såväl 1) singularis som pluralis, och 2) bestämd som obestämd form av respektive definition. Definitioner finns även på andra ställen i Avtalet.

Villkor för inlösen av köptransaktioner/penningöverföringar

Villkoren i detta avsnitt avser inlösen av köptransaktioner/penningöverföringar, oavsett om Transaktionerna sker via Internet eller genom Brukarens mobila applikationer.

1. Bakgrund

- 1.1 Leverantörens verksamhet är att erbjuda tjänster för inlösen och förmedling av köptransaktioner och penningöverföringar.
- 1.2 Leverantören löser in Transaktioner företagna med Kontokort, Faktura, Swish, Vipps, Pivo, MobilePay, Banköverföring och Presentkort hos Brukaren enligt nedan.
- 1.3 Vid Transaktioner i Leverantörens onlinetjänst genomförs en auktorisation genom att transaktionsdata samt belopp och tillhörande information skickas via Leverantörens system och vidare genom olika processande aktörer till den utgivande leverantören av betalningsmedlet för ett godkännande. En godkänd auktorisation återförs sedan via Leverantörens Betaltjänst och betalningen är därmed genomförd. På det använda betalningsmedlet är nu relevant belopp debiterat eller reserverat. Brukaren är, enligt av betalsätten fastställda villkor, alltid skyldig att i inlösenfunktionen visa Leverantörens och den processande aktörens namn.
- 1.4 Inom avtalad tid sammanställer Leverantören, automatiskt eller på uppmaning av Brukaren, slutförda transaktioner och genomför leverans av utbetalningsunderlag till anslutna banker och andra Utbetalningspartners. Dessa levererade utbetalningsunderlag utgör utbetalningsorders som enligt Avtalet godkännes av Leverantören.
- 1.5 Efter denna filleverans sparas transaktionsdata i Leverantörens system för att transaktionshistorik skall kunna sammanställas av Brukaren.

2. Nätverksregler

- 2.1 Nätverksreglerna är överordnade bestämmelserna i Avtalet. Parterna är således medvetna om och godkänner att samarbetet enligt Avtalet alltid ska bedrivas i överensstämmelse med Nätverksreglerna.
- 2.2 Om det vid någon tidpunkt skulle konstateras att samarbetet inte bedrivs i enlighet med Nätverksreglerna ska Leverantören omedelbart informera Brukaren om detta, varvid Parterna omedelbart ska inleda diskussioner i syfte att träffa en överenskommelse om omständighetens påverkan på Parternas samarbete. Om Parterna under diskussionerna inte kan komma överens inom tio (10) Bankdagar beräknat från den dag diskussionerna inleddes, har vardera Part rätt att säga upp Avtalet till upphörande med etthundraåttio (180) kalenderdagers varsel.

- 2.3 Om en leverantör av Betaltjänster, rättsväsende eller annan myndighet till Leverantören påtalar att samarbetet inte bedrivs i överensstämmelse med Nätverksreglerna och med anledning av detta begär att leveransen av Plattformen skall upphöra eller att en eller fler brister ska åtgärdas inom viss tid, gäller dock följande.

Respektive Part har alltid (oavsett vad Avtalet i övrigt stadgar om uppsägningstider) rätt att säga upp Avtalet så att leveransen av Plattformen upphör dagen innan den dag bristen enligt leverantören av Betaltjänster, rättsväsende eller annan myndighet har ålagt Leverantören att bristen skall vara åtgärdad. Detta innebär att Leverantören kan komma att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, i sådant fall då det begärs av leverantören av Betaltjänster, rättsväsende eller annan myndighet och då Brukarens underlåtenhet att åtgärda bristen har fastställts av Leverantören.

3. Omfattning m.m.

- 3.1 Transaktioner får ske i SEK, NOK, DKK och EUR.
- 3.2 Vad som i Avtalet stadgas om köptransaktioner/penningöverföringar/penningöverföringar ska även i tillämpliga delar gälla för returer och/eller krediteringar av köptransaktioner/penningöverföringar/penningöverföringar.
- 3.3 Leverantören kommer att förse Brukaren med unika identitetsnummer för respektive Betalsätt som Parterna har överenskommit ska omfattas av Avtalet. Dessa identitetsnummer, som alltid ska användas vid Leverantörens redovisning av Transaktioner till Brukaren, får inte användas för andra Betalsätt eller för andra tjänster än vad som har överenskommit mellan Leverantören och Brukaren.
- 3.4 Plattformen får inte nyttjas för försäljning av kryptovaluta. Med detta avses för närvarande i Avtalet alla former av digitala eller fysisk värdeenheter som har som syfte att, omedelbart eller i framtiden, medge omvandling av betalningsmedel till kryptovaluta.
- 3.5 Plattformen får inte nyttjas för försäljning av tobak och spel. Med detta avses för närvarande i Avtalet alla former av vadslagning, lotteri, bingo, kasino, kortspel, sportspel, och köp av värdeenheter e.d. som kan användas för att betala för deltagande i spel.
- 3.6 Försäljning eller uthyrning av andra varor och/eller tjänster som står i strid med Svensk, Europeisk eller internationell lag, Nätverksreglerna eller som kräver särskilt tillstånd får under inga omständigheter ske via Plattformen. Exempel på sådana varor och tjänster kan vara (men är ej begränsat till) vapen, sprängmedel, läkemedel, droger, sexuella tjänster och medicinska ingrepp.

4. Brukarens åtaganden

4.1 Brukaren åtar sig att;

- följa Avtalet och eventuella anvisningar avseende Avtalet från Leverantören eller från part anlitad av Leverantören, däri inbegripet instruktioner som ges i svar från Plattformens transaktionshantering, eller annan form av auktorisationssystem, inklusive manuell auktorisation;
- behandla och ta emot Innehavares reklamerade Transaktioner i enlighet med Nätverksreglerna (s.k. "Chargeback");
- inte uppmana till eller acceptera Kontokort, Faktura, Swish, Vipps, Pivo, MobilePay, Banköverföring eller Presentkort 1) för något bedrägligt syfte, 2) på annat sätt som står i strid med tillåten användning av Kontokort, Faktura, Swish, Vipps, Pivo, MobilePay, Banköverföring och Presentkort eller 3) på något sätt som Leverantören inte skriftligen har godkänt;
- vid betalning med Kontokort, Faktura, Swish, Vipps, Pivo, MobilePay eller Presentkort, förutsatt att inte annat skriftligen har överenskommit inte 1) lämna ut kontanter med undantag för vad som kan vara tillåtet enligt Instruktionerna, 2) ställa ut check eller annan betalningsanvisning, eller 3) tillgodogöra sig betalning för annan fordran än betalning för Brukarens varor och/eller tjänster;
- inte använda varumärken tillhörande Leverantören, Bankgirot, bank, Swish, Vipps, Pivo, MobilePay, Visa och/eller Mastercard för annat än vad som skriftligen har överenskommit mellan Parterna;
- följa vid var tid tillämplig lagstiftning och myndighets föreskrifter;
- inte skapa flera köptransaktioner/penningöverföringar/penningöverföringar med samma Kontokort eller Swish, Vipps, Pivo, MobilePay-nummer vid ett och samma tillfälle avseende samma köp;
- till Leverantören inte överföra Transaktioner som företagits hos annan än Brukaren.
- endast skapa köptransaktioner för Brukarens egen verksamhet och under Brukarens eget namn och varumärke;
- inte skapa köptransaktioner i syfte att aggregera betalningar från underliggande verksamheter, ex. återförsäljare eller samarbetspartners till Brukaren.

4.2 Returer/krediteringar ska avse en tidigare företagen köptransaktion.

Returen/krediteringens belopp får inte överstiga köptransaktionens belopp.

Returen/krediteringen ska ske med användande av det Kontokort eller Swish, Vipps, Pivo, MobilePay-nummer som användes för köptransaktionen. Beloppet får inte återbetalas med kontanter, om så inte skriftligen överenskommit mellan Parterna.

Vid returer/krediteringar ska signaturkvittot, eller motsvarande underlag för Transaktionen, undertecknas av Brukaren.

4.3 Om Brukaren innehar ett eget Kontokort eller Swish, Vipps, Pivo, MobilePay-nummer får sådant (om Brukaren drivs som enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag som är s.k. fåmansföretag) inte användas för betalning hos Brukaren. Med innehav av Kontokort eller Swish, Vipps, Pivo, MobilePay-nummer menas att Innehavaren och Brukaren är identiska, dvs. har samma person- eller organisationsnummer, eller att Innehavaren är ägare eller delägare i Brukaren.

- 4.4 I syfte dels att behålla en hög säkerhetsnivå i de globala betalningssystemen, dels att stärka förtroendet för Kontokort som betalningsmedel är det av yttersta vikt att alla som hanterar Kontokortsinformation gör det på ett säkert sätt. Med "Kontokortsinformation" avses sådan information som finns präglad eller tryckt på Kontokortets fram- och/eller baksida, inklusive information som finns lagrad i Kontokortets magnetspår och chip. Av denna anledning har kortindustrin enats om en gemensam standard för hantering av Kontokortsinformation. Standarden kallas Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard (DSS) och är framtagen av bl.a. Visa och MasterCard.
- 4.5 Brukaren åtar sig att följa standarden PCI DSS i det utförande den vid var tid finns publicerad på webbplatsen www.pcisecuritystandards.org. På webbplatsen finns såväl ytterligare information om PCI DSS som en beskrivning över vad Brukaren generellt har att (och skall) iaktta vad gäller hantering av Kontokortsinformation.
- 4.6 När Brukaren erbjuder varor och/eller tjänster får inte Brukaren tillämpa ett högre pris vid betalning med Kontokort, Faktura, Swish, Vipps, Pivo, MobilePay, Banköverföring eller Presentkort än vad Brukaren tillämpar vid andra former av betalning och inte heller tillämpa ett högre pris eller ta ut någon extra avgift för betalning med Kontokort, Faktura, Swish, Vipps, Pivo, MobilePay, Banköverföring eller Presentkort. Detta gäller emellertid inte om det enligt lag eller Föreskrift är tillåtet. Om Brukaren tar ut en avgift eller erbjuder en reduktion av avgiften med anledning av användning av ett visst betalningsmedel ska Brukaren upplysa Innehavaren om detta innan Transaktionen genomförs. Avgiften som tas ut av Brukaren ska vara skälig och i överensstämmelse med lag och Nätverksreglerna.
- 4.7 Om Brukaren vill debitera Innehavaren i efterhand för kostnader som har uppstått i anknytning till en service tjänst etc. ska Brukaren upplysa och inhämta Innehavarens godkännande därtill innan debitering sker. Brukaren ska om möjligt genomföra Transaktionen i två (2) delar, varvid Brukaren omedelbart ska debitera Innehavaren för den del av transaktionsbeloppet som är känd vid transaktionstillfället och därefter debitera Innehavaren endast den del av transaktionsbeloppet som inte är känd vid transaktionstillfället.
- 4.8 Om Brukaren blir varse om en felaktigt utförd Transaktion ska Brukaren utan dröjsmål och senast inom fyrtiofem (45) kalenderdagar underrätta Leverantören därom och begära rättelse.

5. Leverantörens åtaganden

- 5.1 Leverantören åtar sig att betala till av Brukaren anvisat konto för köptransaktioner/penningöverföringar företagna med Kontokort, Faktura, Swish, Vipps, Pivo, MobilePay, Banköverföring eller Presentkort under förutsättning 1) att köptransaktionen är Leverantören tillhanda, 2) att köptransaktionen uppfyller de krav som föreskrivs i Avtalet, 3) att tidsperiod för avbeställning och utnyttjande av ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (Distansavtalslagen) har löpt ut eller ej längre är tillämpliga, 4) att Brukaren i övrigt uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet och, 5) att Brukaren i övrigt uppfyllt sina åtaganden gentemot Slutkunden.
- 5.2 Leverantören ansvarar för att betalning som uppfyller villkoren enligt punkten 5.1 kommer Brukaren tillhanda inom avtalat tid efter det att Brukaren har levererat tjänsten eller varan till Slutkunden.

- 5.3 Leverantörens ansvar enligt Avtalet omfattar endast Transaktioner som faktiskt har kommit Leverantören tillhanda. Detta innebär bl.a. att Leverantören, om Brukaren anlitar en tredje part för leverans av Transaktioner till Leverantören, inte har något ansvar för eventuella anspråk, åtgärder eller underlåtenhet hänförliga till samarbetet mellan Brukaren och den tredje parten. Inte heller har Leverantören något ansvar för felaktigheter e.d. i Transaktioner som kommer Leverantören tillhanda i den mån felaktigheten beror på omständigheter hänförliga till den tredje parten.
- 5.4 Leverantören ska förse Brukaren med information om genomförda Transaktioner, d.v.s. uppgift om Transaktionernas belopp, avgifter och i tillämpliga fall växelkurser. Informationen lämnas med den periodicitet och på det sätt som Parterna särskilt kommer överens om (företrädesvis genom API-access).
- 5.5 Leverantören ansvarar för förlust gentemot Brukaren som uppkommit i annat fall än som avses i punkterna 5.1 och 5.2 ovan, endast om grov försummelse kan läggas Leverantören till last. Leverantören ansvarar dock inte under några omständigheter för indirekt skada, följdskada eller för skada hänförlig till att en betalmedelsutgivare inte medger eller genomför en Transaktion.

6. Brukarens ansvar

- 6.1 Brukaren ansvarar för att upprätta nödvändiga avtal och överenskommelser som reglerar att Brukaren och/eller Brukarens partner ensamt ansvarar för fel och avvikelser i sålda varors och tjänsters kvalitet, beskaffenhet och utförande.
- 6.2 Brukarens ansvar enligt punkt 6.1 ovan gäller oavsett vad Brukaren kan ha avtalat med Innehavaren, Slutkunden eller annan. Detta gäller även om Brukaren;
- 1) bedriver verksamhet som agent/mellanman e.d. och därigenom säljer/förmedlar en annan parts/underleverantörs varor/tjänster, eller
 - 2) säljer/förmedlar varor/tjänster för annan parts/underleverantörs räkning och det därigenom kan vara någon annan än Brukaren som ska utföra den prestation (t.ex. leverans av en vara/tjänst eller genomförandet av ett evenemang, resa e.d.) som Transaktionen avser.
- 6.3 Brukaren är på Leverantörens begäran skyldigt att ersätta Leverantören för samtliga belopp, jämte ränta och hanteringskostnader, som Leverantören utgett/återbetalt till en kortutgivare, Innehavare eller annan, t.ex. Getswish AB, Vipps AS, MobilePay A/S, Pivo Wallet Oy, ansluten bank, Visa eller MasterCard, med anledning av;
- Brukarens ansvar enligt punkterna 6.1 och 6.2 ovan;
- en kortutgivares slutgiltiga debitering av Leverantören för en reklamerad Transaktion i enlighet med Visas och/eller MasterCards Chargebackregler;
 - en anslutens banks slutgiltiga debitering av Leverantören för en reklamerad Transaktion i enlighet med Getswish AB, Vipps AS, MobilePay A/S, Pivo Wallet Oys eller ansluten banks Chargebackregler;
 - att Brukaren, utan att iaktta normal aktsamhet, accepterat ogiltigt, förfalskat eller obehörigt använt Värdebevis;
 - att Brukaren åsidosatt sina skyldigheter enligt, eller på annat sätt agerat i strid med Avtalet eller lagstiftning och/eller myndighetsföreskrifter.

- 6.4 Brukaren är vidare, oavsett om försumlighet, avtalsbrott eller annan handling kan läggas Brukaren till last, skyldigt att på Leverantörens begäran utge ersättning för belopp (t.ex. avgifter och andra ekonomiska sanktioner) som Leverantören tvingats utge till Getswish AB, Vipps AS, MobilePay A/S, Pivo Wallet Oy, ansluten bank, underleverantör av faktura, Visa och/eller MasterCard eller annan, i den mån det utgivna beloppet är hänförligt till Avtalet och till 1) reklamerade Transaktioner, eller 2) bedrägerier, ond tro eller uppsåtligt handlande.
- 6.5 Om Leverantören, innan skyldighet att utge belopp enligt punkt 6.3 eller 6.4 ovan inträder, erhåller varning, föreläggande eller liknande (t.ex. från Getswish AB, Vipps AS, MobilePay A/S, Pivo Wallet Oy, ansluten bank, underleverantör av faktura, Visa och/eller MasterCard), ska Leverantören utan dröjsmål underrätta Brukaren om vilka åtgärder eller liknande som Brukaren har att vidta för att, om möjligt, undvika att Leverantörens skyldighet att utge beloppet inträder.
- 6.6 Om Getswish AB, Vipps AS, MobilePay A/S, Pivo Wallet Oy, ansluten bank, underleverantör av faktura, Visa och/eller MasterCard anser att Brukaren, i förhållande till Brukarens totala antal köptransaktioner/penningöverföringar, uppnått en oacceptabelt hög nivå reklamationer p.g.a. bedrägerier, obehöriga köp eller klagomål från Innehavare, har Leverantören rätt att göra uppehåll i leveransen av de avtalade tjänsterna enligt Avtalet, till dess att Brukaren har åtgärdat de underliggande problemen.

7. Betalningsvillkor

- 7.1 Leverantörens utbetalning av klientmedelshållna kommissionsmedel, om tillämpligt enligt Avtalet och så som dessa har avtalats mellan Brukaren och Slutkunden, skall ske mot faktura ställd från Brukaren till Leverantören. Brukaren äger i denna faktura endast rätt att debitera av Leverantören gentemot Slutkunden slutgiltigt reglerade medel. Fakturan skall vara ställd med 30 dagars betalningstid.
- 7.2 Brukarens betalning för avtalade tjänster och transaktionsavgifter ska ske genom av Leverantören utställd faktura till Brukaren. Fakturan skall vara ställd med 30 dagars betalningstid.
- 7.3 Om Leverantören vid någon tidpunkt noterar att dess Finansiella exponering eller kreditriskbedömning gentemot Brukaren har ökat, har Leverantören rätt att ändra betalningsvillkoren med omedelbar verkan för att tillse att dessa motsvarar den högre finansiella risken eller kreditrisken. Leverantören ska vidare ha rätt att begära ytterligare säkerhet om Leverantören anser det nödvändigt.
- 7.4 Brukaren och Leverantören kan, punkten 7.1 till trots, välja att reglera klientmedelsskulder och kommissionsersättning på annat sätt än genom faktura.

8. Leverantörens rätt att innehålla betalning och/eller fördröja utbetalningar och avräkningsrätt

- 8.1 Om Leverantören bedömer att Brukarens kreditrisk eller Finansiella exponering har ökat, om Brukaren inte uppfyller sina åtaganden enligt Avtalet eller när Brukarens solvens skäligen kan ifrågasättas av Leverantören, eller när uppsägning av Avtalet har skickats, har Leverantören rätt att omedelbart hålla inne eller fördröja utbetalningar till Brukaren minst fram till reklamations tidens utgång.

Utbetalningar som innehållits eller fördröjts i enlighet med föregående stycke kan användas av Leverantören avseende samtliga Brukarens förpliktelser/åtaganden gentemot Leverantören och Slutkunden enligt Avtalet. Föregående ska även gälla beträffande åtaganden som uppstår i samband med uppsägningen av Avtalet fram till den dag Leverantören utbetalar de innehållna medlen.

- 8.2 Utöver det som stadgas ovan har Leverantören rätt att innehålla och/eller fördröja utbetalning till Brukaren om Leverantören anser det troligt att en Transaktion kommer att bli föremål för en s.k. Chargeback. I en sådan situation ska Leverantören ha rätt att innehålla och/eller fördröja utbetalning upp till ett belopp som motsvarar den förväntade Chargebacken.
- 8.3 Om Avtalet har sagts upp (oavsett anledning därtill) eller om Brukaren upphör med att skicka Transaktioner till Leverantören ska utbetalningarna upphöra det datum som uppsägningen har skett och utbetalningar av medel innehållna av Leverantören ska ske i enlighet med punkt 8.1 ovan.
- 8.4 En förutsättning för att Leverantören ska betala ut innehållna medel till Brukaren är att Brukaren på Leverantörens begäran kan uppvisa dokumentation som styrker att Brukaren har fullgjort sin leveransskyldighet av de varor, tjänster och Värdebevis som Brukaren säljer. Om Brukaren inte kan styrka att Brukaren har fullgjort sin leveransskyldighet äger Leverantören rätt att fördröja utbetalning av medel för vilka underlag saknas, fram till dess att Brukaren kan presentera sådan dokumentation.
- 8.5 Utbetalningar som har innehållits eller fördröjts i enlighet med ovanstående kan användas av Leverantören avseende Brukarens samtliga skyldigheter och åtaganden gentemot Leverantören enligt Avtalet. Detta gäller även åtaganden som uppkommer med anledning av uppsägningen av Avtalet fram till den dag Leverantören utbetalar det totala beloppet av innehållna medel eller fördröjda utbetalningar.
- 8.6 Avräkning enligt punkterna 6.3 och 6.4 får ske genom uttag från det konto Brukaren anvisat (dvs. Anvisat Konto eller annat konto) eller genom avdrag från det belopp Leverantören ska utbetala i samband med den utbetalningsrutin som gäller mellan Parterna. Brukaren är skyldigt att se till att det finns täckning på anvisat konto. Leverantören ska utan oskäligt dröjsmål informera Brukaren om anledningen till Brukarens ersättningskyldighet. Om Brukaren inte anser sig ersättningskyldigt ska Brukaren omedelbart informera Leverantören därom och precisera skälen därtill. Denna punkt 8.6 ska gälla under hela den reklamationsfrist som vid var tid är gällande enligt Nätverksreglerna och Chargeback-bestämmelser.

8.7 Om Leverantören bedömer att Brukarens risknivå med avseende på pengatvätt eller finansiering av terrorism har ökat eller om Tjänsten, på grund av händelser eller transaktioner i Tjänsten som kan föranleda en omvärdering av Brukarens risknivå, automatiskt blockerar Brukarens tillgång till Tjänsten så har Leverantören rätt att hålla inne eller fördröja utbetalningar till Brukaren.

Utbetalningar som innehållits eller fördröjts i enlighet med föregående stycke kan användas av Leverantören avseende samtliga Brukarens förpliktelser/åtaganden gentemot Leverantören enligt Avtalet. Föregående ska även gälla beträffande åtaganden som uppstår i samband med uppsägningen av Avtalet fram till den dag Leverantören utbetalar de innehållna medlen.

Villkor för betalning via Internet och genom mobila applikationer

Villkoren i detta avsnitt avser digitala Betaltjänster. Leverantören har utvecklat dessa tjänster för att du som Brukare på enklaste sätt ska kunna ta emot kontokort och andra betalmedel via Internet.

9. Tjänsten

9.1 Leverantören ställer en teknisk lösning ("Tjänsten") till Brukarens förfogande för den/de Betaltjänster som Brukaren har valt att erbjuda Slutkunden i samband med sin beställning.

10. Åtkomst till Tjänsten

10.1 Endast Brukare vars Systemägare har validerat sin identitet och som har genomgått och godkänts vid Plattformens kundkännedomsprocess, har åtkomst till och möjlighet att erbjuda betaltjänster via Tjänsten.

10.2 Brukaren har rätt att skapa åtkomst till Tjänsten för de Betalsätt och funktioner som ingår i Avtalet.

11. Konfiguration av Tjänsten

11.1 Brukaren måste själv skapa betalningsfunktioner (e-handel, kundvagn och utcheckningsrutin) för att kunna ta emot betalningar via Tjänsten. Leverantören ställer för detta teknisk dokumentation till Brukarens förfogande. Leverantören tillhandahåller den tekniska informationen vid Avtalets tecknande.

11.2 Om Brukaren önskar att Leverantören ska bistå vid implementation av Tjänsten kan detta arbete utföras efter ett specifikt avtal och enligt Leverantörens aktuella timpris för sådant arbete.

12. Testning av Tjänsten

12.1 Efter ingåendet av detta Avtal och konfiguration av avtalad betalningsfunktionalitet har Brukaren rätt att utföra ett test av systemet i enlighet med det förfarande som beskrivs av Leverantören i den tekniska dokumentationen.

12.2 Brukaren är skyldigt att underrätta Leverantören innan testet påbörjas.

13. Statistik

Så snart Tjänsten börjat nyttjas lagrar Leverantören data och statistik kring genomförda Transaktioner. Brukaren har från den tidpunkt då denne ingår Avtalet tillgång till Leverantörens statistik. Brukaren får tillgång till sin statistik genom att använda inloggningfunktionen på Plattformens hemsida eller genom att ansluta till plattformen via API.

14. Drift

- 14.1 Leverantören försöker alltid att ha så hög tillgänglighet som möjligt för sina tjänster. En specifik tillgänglighetsnivå kan dock inte garanteras, bland annat på grund av Internets natur samt att Leverantören inte kan kontrollera alla de delar och moment som ingår i kommunikationslösningen mellan Brukaren och Leverantören. Leverantörens tillgänglighet, mätt över en månad, överstiger normalt 99,9 %.
- 14.2 För att säkerställa en hög tillgänglighet underhåller och uppdaterar Leverantören kontinuerligt den hård- och mjukvara som används. Underhåll som kan leda till driftsavbrott under kortare perioder utförs i så stor utsträckning som möjligt vid tidpunkter med låg trafik och volym för Transaktioner. Leverantören kommer att meddela kunderna om underhåll via e-post eller annat kommunikationssätt i god tid, allra minst, tre (3) dagar innan underhållet utförs.

15. Säkerhet

- 15.1 Alla överföringar av känslig transaktionsinformation och kontokortsinformation i Tjänsten, mellan Brukaren och Leverantören, mellan Brukaren och slutkunden samt till Leverantörens lagring av dessa data, skall ske i krypterat format.
- 15.2 Leverantören utför daglig säkerhetskopiering av alla i Tjänsten ingående system.
- 15.3 Om Brukaren förlorar data där Leverantörens agerande orsakat förlusten kan Leverantören hjälpa Brukaren att återskapa dessa data på grundval av den senaste fungerande säkerhetskopian. Brukaren kan inte framställa ytterligare anspråk mot Leverantören när det gäller förlust av data.
- 15.4 Om Brukaren förlorar data på grund av omständigheter som Leverantören inte bär ansvaret för, inklusive Brukarens egna omständigheter, kan Leverantören, till en separat kostnad, bistå Brukaren med att återskapa dessa data från den senaste fungerande säkerhetskopian i den mån detta är möjligt. Brukaren rekommenderas dock att alltid göra säkerhetskopior av sina egna data.
- 15.5 I och med tecknandet av detta Avtal förbinder sig Brukaren att logga in på Leverantörens administrativa tjänster med inloggningssättet BankID.
- 15.6 I samband med upprättandet av Avtalet ansluts Brukarens inloggning till Leverantörens administrativa tjänster mot inloggningssättet BankID.
- 15.7 Brukaren ska alltid hålla sina inloggningslösningar och information om användningen av Tjänsten på Plattformen hemliga för alla utom behöriga medarbetare hos Brukaren. Om Brukaren misstänker att en obehörig tredje part har möjlighet att ansluta till Tjänsten måste Brukaren omedelbart informera Leverantören om detta.

- 15.8 Leverantören kan framställa krav på hanteringen av Brukarens inloggningslösning och efter eget gottfinnande kräva att Brukaren utför en ny validering av sin inloggning.
- 15.9 Alla Leverantörens servrar är utrustade med ett uppdaterat antivirusprogram. Brukaren bör säkra sina datorer med uppdaterade antivirusprogram. Om Leverantören vid flera tillfällen tar emot virus eller liknande från Brukaren kan Leverantören avbryta anslutningen till Brukaren och även kräva att Brukaren installerar och uppdaterar ett antivirusprogram.
- 15.10 De IT-system som Leverantören använder för drift av Tjänsten är certifierade och säkerhetsgodkända och genomgår regelbundna tester och kontroller.
- 15.11 Lägst en gång per år utför Leverantören testning av alla i tjänsten ingående komponenter i syfte att öka säkerheten och förebygga obehöriga intrång.
- 15.12 Leverantören strävar efter att undvika missbruk av dess tjänster, men kan inte garantera att missbruk av eller intrång i Leverantörens IT-system kan uteslutas.
- 15.13 Brukaren ska omedelbart informera Leverantören om denne har varit offer för missbruk av transaktions och/eller kreditkortsinformation eller om denne utsatts för försök till eller faktiskt intrång i de IT-system som Brukaren använder. På samma sätt måste Brukaren, om man misstänker ett missbruk av transaktionsinformation och/eller kreditkortsinformation eller Leverantörens tjänster eller att ett intrång i Leverantörens IT-system har ägt rum eller kommer att äga rum, informera Leverantören om detta.
- 15.14 Om Leverantören anser att Brukaren missbrukar Tjänsten, bryter mot de säkerhetsregler och riktlinjer som utfärdas av Leverantören, eller att missbruk sker från en domän som tillhör Brukaren, har Leverantören rätt att utan varning avbryta Brukarens användning av Tjänsten eller neka åtkomst till Tjänsten.
- 15.15 Leverantören tar inte ansvar för de konsekvenser som kan uppkomma om Brukaren inte har uppfyllt de säkerhetsregler och riktlinjer som utfärdas av Leverantören.
- 15.16 I de fall Brukaren kommer i kontakt med kortnummer åtar sig Brukaren att följa och uppfylla de villkor som uppställs i regelverket PCI DSS. De av Brukaren eller tredje part utvecklade applikationer som användes för att utföra/stödja Tjänsten skall vara utvecklade i enlighet med regelverket PA DSS:s riktlinjer.
- 15.17 Brukaren har inte rätt att vidarefördela kontokortsinformation till egna eller tredje parts servrar, om inte betalningsmottagaren, inklusive Brukaren själv, är specifikt PCI-certifierad.
- 15.18 Om Leverantören upptäcker att Brukaren utför sådan vidareförmedling kommer Leverantören omedelbart att avbryta Brukarens användning av Tjänsten. Brukaren kan inte återfå åtkomsten till tjänsterna förrän Brukaren kan visa att denne uppfyller alla lagkrav och PCI-regler för betalningsmottagare.
- 15.19 Leverantören har i sådana fall rätt att informera behöriga myndigheter och företag, inklusive leverantörer m.fl., och Leverantören kan även kräva att Brukaren informerar specifika myndigheter, företag eller Innehavare.

- 15.20 Leverantören ska omedelbart informera Brukaren om denne har varit offer för missbruk av transaktions och/eller kreditkortsinformation eller om denne utsatts för försök till eller faktiskt intrång i de IT-system som Brukaren använder. På samma sätt måste Leverantören, om man misstänker ett missbruk av transaktionsinformation och/eller kreditkortsinformation eller Leverantörens tjänster eller att ett intrång i Leverantörens IT-system har ägt rum eller kommer att äga rum, informera Brukaren om detta.

16. Personuppgifter

- 16.1 Parterna är överens om att de var för sig kommer att vara personuppgiftsansvariga vad gäller de personuppgifter som respektive Part behandlar i anledning av Avtalet och att Parterna ska följa gällande dataskyddslagstiftning när det gäller dessa personuppgifter.
- 16.2 Leverantören behandlar Brukarens personuppgifter såsom kontaktinformation för att kunna förse Brukaren med Tjänsten, administrera affärsrelationen samt för kommersiella och marknadsföringsändamål. Uppgifterna kan även komma att användas för statistiska analyser och affärsrapporter, vid bedrägeriutredningar samt för att uppfylla gällande lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att överföras utanför EU/EES-området till en stat som inte har samma nivå på skyddet för personuppgifter. Leverantören kommer i sådant fall att införa lämpliga åtgärder för att skydda uppgifterna enligt gällande lagstiftning inom EU/EES. Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra personer intygar Brukaren att Brukaren har medgivande för att lämna ut uppgifterna och för att de kommer att användas för de syften och på det sätt som här beskrivs.
- 16.3 Detta Avtal är underordnat de regler om personuppgiftsbehandling som ställs upp i Plattformens Integritetspolicy.

17. Lagar och regler m.m.

- 17.1 Leverantören är ett licensierat Betalningsinstitut som står under Finansinspektionens tillsyn under institutnummer 45035. Leverantören uppfyller nätverksreglerna från Getswish AB, Vipps AS, MobilePay A/S, Pivo Wallet Oy, VISA och MasterCard liksom PCI kraven och gällande lagstiftning på samtliga marknader där Leverantören har verksamhet.
- 17.2 Brukaren är skyldigt att uppfylla gällande lagstiftning samt gällande villkor för betalningsmottagare i PCI-standarderna.
- 17.3 Leverantören tar inte på sig något ansvar för legaliteten i Brukarens användning av Tjänsten eller innehållet i de data som Brukaren skickar i samband med lösningen. Det vilar helt på Brukaren att uppfylla lagstiftningen gentemot sina egna kunder och tredje part.
- 17.4 Brukaren ska hålla Leverantören skadeslös avseende anspråk som tredje part eller myndigheter kan framställa mot Leverantören vid påstådda brott mot tredje parts rättigheter eller Brukarens åsidosättande av befintlig lagstiftning eller villkor från en leverantör. Vid sådana krav har Leverantören rätt att utan varning förhindra Brukarens användning av Leverantörens tjänster.

18. Rättigheter

- 18.1 Leverantören har alla rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till kod, varumärken och annat material som ställs till Brukarens förfogande i samband med nyttjande av Tjänsten.
 - 18.2 Brukaren erhåller endast en tidsbegränsad, icke-exklusiv användarrätt till koden och annat material som ställs till dennes förfogande, och har inte rätt att kopiera koden eller annat material i större utsträckning än nödvändigt, som ersättning för den användning som föreskrivs i detta Avtal.
 - 18.3 Brukarens användning av koden och annat material som ställs till dennes förfogande sker alltid på villkoret att alla utestående belopp betalas till Leverantören.
 - 18.4 Brukarens åsidosättande av dessa rättigheter betraktas som ett väsentligt avtalsbrott.
-

Gemensamma bestämmelser

Villkoren i detta avsnitt avser generella bestämmelser som omfattar samtliga delar av detta Avtal.

19. Avtalets giltighetstid och uppsägningsgrunder

- 19.1 Avtalet anses ingånget den dag Leverantören beviljar en ansökan om Leverantörens Betaltjänst. Leverantören underrättar skriftligen Brukaren om att ansökan har beviljats och att Avtalet sålunda har trätt i kraft. Avtalet gäller tills vidare med nittio (90) kalenderdagens ömsesidig uppsägningstid.
- 19.2 Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen. En uppsägning som skickas via epost ska anses ha skett skriftligen. Stadgandet i punkten 25.8 ska vara tillämpligt på en uppsägning av Avtalet.
- 19.3 Åsidosätter Part väsentligt sina skyldigheter enligt Avtalet, har den andra Parten rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. I enlighet härmed har Leverantören bl.a. rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om debitering inte kan ske enligt punkt 6 eller 8 ovan, eller att betalning inte kan tas ut enligt punkt 20 nedan.
- 19.4 Om Avtalet, oavsett anledningen därtill, har sagts upp, ska vid samma tidpunkt även Brukarens försäljning mot betalning med Kontokort, Faktura, Swish, Vipps, Pivo, MobilePay, Banköverföring och Presentkort med stöd av Avtalet upphöra vilket i sin tur bl.a. innebär att Leverantören inte längre har rätt att eller är skyldigt att ta emot Transaktioner från Brukaren.
- 19.5 Om Avtalet, oavsett anledningen därtill, har sagts upp, ansvarar Parterna enligt Avtalet för Transaktioner som med stöd av Avtalet företagits dessförinnan.
- 19.6 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande 1) *vid* väsentliga ändringar i Brukarens ägarförhållanden, och under förutsättning att ytterligare villkor enligt 19.6 är uppfyllda, 2) *om* Brukaren eller person som har anknytning till Brukaren är, eller blir, registrerad i sådant register som avses i punkt 19.10 nedan eller omständighet inträffar som utgör grund för sådan registrering, 3) *om* Leverantören vid en samlad bedömning gör det sannolikt att Brukaren måste anses vara delaktigt i, eller på annat sätt ha samröre med, brottslig verksamhet, 4) *om* antalet eller arten av reklamerade Transaktioner enligt Leverantörens välgrundade uppfattning avviker från vad Leverantören bedömer vara normalt, 5) *om* Brukaren lämnat felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter, 6) *om* Brukarens verksamhet, branschtillhörighet eller karaktär enligt Leverantörens välgrundade bedömning har ändrats, eller kommer att ändras, jämfört med förhållandena vid Avtalets ingående, 7) *om* Brukarens betalningsförmåga enligt Leverantörens bedömning kan ifrågasättas, 8) *om* Brukaren enligt Leverantörens skäligen bedömning kan förväntas hamna på obestånd; 9) *om* Brukaren väsentligt underlåter att fullgöra någon av sina skyldigheter gentemot Innehavarna; 10) *om* Brukaren inte accepterar samtliga Betalsätt som omfattas av Avtalet, eller 11) *om* Brukaren, enligt Leverantörens skäligen bedömning, genom sitt handlande/verksamhet kan skada eller skadar Leverantörens anseende.

- 19.7 Leverantören stämmer löpande av hur de uppgifter som Brukaren har angivit till Leverantören, t.ex. beträffande den tid som förflyter mellan tidpunkten för betalning i Tjänsten och tidpunkten för leveransen/utförandet av den vara/tjänst som avses med betalningen, överensstämmer med de vid var tid faktiskt rådande förhållandena. Det åligger Brukaren att i skälig omfattning medverka för att underlätta denna avstämning. Den avstämning som avses i förra stycket sker främst för att säkerställa att mellan Parterna gällande utbetalningsvillkor, eventuella säkerheter som ställts för att trygga Leverantörens rätt till betalning etc. vid var tid 1) korresponderar med de faktiska förhållandena, och 2) även i övrigt är i överensstämmelse med Leverantörens riktlinjer och policy. Om den information Brukaren tillhandahållit avviker från de faktiska förhållandena har Leverantören rätt att vidta erforderliga åtgärder som enligt Leverantörens uppfattning är nödvändiga för att kompensera avvikelsen. En sådan åtgärd kan t.ex. bestå i att Leverantören kräver 1) att Brukaren presterar en ny eller förändrad säkerhet för att trygga Leverantörens rätt till betalning, eller 2) att utbetalningsvillkoren ändras. Om Brukaren inte accepterar de åtgärder som Leverantören kräver med stöd av förra stycket har Leverantören rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.
- 19.8 Leverantören har rätt att ändra och utfärda nya Instruktioner utan att i förväg inhämta Brukarens godkännande. Sådana ändringar eller nya Instruktioner börjar gälla tidigast trettio (30) kalenderdagar efter det att Brukaren skriftligen informerats härom. För det fall Brukaren inte accepterar sådana ändringar eller nya Instruktioner ska Brukaren omedelbart skriftligen meddela Leverantören detta tillsammans med en skriftlig uppsägning av Avtalet.
- 19.9 Registrering i särskilda register kan komma att ske om Avtalet sägs upp på grund av Brukarens avtalsbrott eller på grund av att Brukaren lämnat felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter vid t.ex. Avtalets ingående.
- 19.10 Sådant register som avses i punkt 19.9 förs av t.ex. Getswish AB, Vipps AS, MobilePay A/S, Pivo Wallet Oy, banker, Visa och/eller MasterCard från tid till annan. I Avtalet likställs med "särskilda register" även Getswish AB, Vipps AS, MobilePay A/S, Pivo Wallet Oy, bankers, Visas och/eller MasterCards olika bevakningssystem för inlösenavtal som har sagts upp på grund av avtalsbrott eller liknande skäl.

20. Priser

- 20.1 För de tjänster som Leverantören tillhandahåller enligt Avtalet ska Brukaren betala de priser som framgår av Avtalet. Leverantören har rätt att när som helst ändra sina priser och avgifter. Sådana ändringar träder i kraft tidigast nittio (90) kalenderdagar efter det att Brukaren informerats om ändringen. Betalning ska vidare ske under de villkor som framgår av avsnitt 7.

21. Ansvarsbegränsning

- 21.1 Leverantörens ansvar under Avtalet är begränsat till 5 000 euro per kalenderår. Leverantören är under inga omständigheter ansvarig för indirekt skada.
- 21.2 Om Brukaren vill rikta ett krav på ersättning mot Leverantören på grund av fel orsakat av Leverantören, måste ett sådant krav för att få göras gällande framställas mot Leverantören inom 45 dagar från att Brukaren fick eller borde ha fått kännedom om grunden för kravet. Anspråk mot Leverantören förfaller om skiljeförfarande inte inleds inom ett år från det att grunden för Företagets krav blev eller borde ha blivit känd för Brukaren.

22. Rapportering

- 22.1 Brukaren ska från och med Avtalets ingående på Leverantörens begäran förse Leverantören med sin senaste årsredovisning på svenska eller på engelska, om inget annat har avtalats. Sådan information ska tillhandahållas utan dröjsmål och senast två (2) veckor från den tidpunkt då handlingen offentliggjorts och färdigställt. Vidare ska Brukaren på Leverantörens begäran utan dröjsmål och inom två (2) veckor från Leverantörens begäran tillhandahålla interimrapporter (t.ex. halvårs- och kvartalsrapporter) och annan information som kan vara av betydelse för Parternas samarbete inom ramen för Avtalet.
- 22.2 Brukaren ska skriftligen och omedelbart meddela Leverantören om ändringar avseende styrelsens sammansättning, VD, firma, ägarförhållanden, adress, telefonnummer, e-postadress, kontonummer, ändrad branschtillhörighet eller verksamhet och andra förhållanden som kan vara av betydelse för Avtalet.
- 22.3 Part ska vidare omedelbart informera den andra Parten om händelser som kan antas påverka, eller komma att påverka, hela eller delar av samarbetet enligt Avtalet. Det är av särskild vikt att samtliga planerade ändringar i Parts IT-system som i något avseende kan antas påverka samarbetet meddelas den andra Parten i omedelbar anslutning till att planeringen av ändringen påbörjas.

23. Force Majeure

- 23.1 Parterna är befriade från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför Partens rimliga kontroll och som förhindrar eller avsevärt försvårar fullgörande i rätt tid därav ("**Force Majeure**").
- 23.2 Den Part som åberopar force majeure är skyldig att vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan av händelsen. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än femton (15) Bankdagar på grund av Force Majeure har Part, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen frånträda Avtalet med trettio (30) kalenderdagers varsel.
- 23.3 Denna punkt är underordnad Nätverksreglernas villkor för Force Majeure. Leverantören är alltid skyldig och har rätt att på uppmaning av Getswish AB, Vipps AS, MobilePay A/S, Pivo Wallet Oy, anslutna banker, Bankgirot, underleverantör av fakturatjänster, MasterCard, Visa och/eller myndighet vidta de åtgärder som Nätverksreglerna bestämmer.

24. Sekretess

- 24.1 Innehållet i Avtalet är konfidentiellt. Om Parterna önskar dela Avtalet, ex. vid tredje parts genomförande av så kallad "due-diligence" på någon av Parterna skall den andre Parten underrättas om detta senast tre (3) dagar innan informationen i Avtalet delas. Part har, oavsett detta, inte rätt att till annan lämna ut någon information om den andre Partens verksamhet som är att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Brukaren medger dock att Leverantören i enlighet med gällande regler om tystnadsplikt i betaltjänstföretag får överföra sådana uppgifter som avses i förra stycket till 1) företag som ingår i samma koncern som Leverantören, 2) Getswish AB, Vipps AS, MobilePay A/S, Pivo Wallet Oy, ansluten bank, underleverantör av faktura, Visa och/eller MasterCard samt, 3) företag som Leverantören samarbetar med för att säkerställa Avtalets uppfyllnad vad avser exempelvis PCI-DSS och

andra säkerhetsfrågor.

- 24.2 Första stycket ska inte hindra Parterna från att lämna ut sådana uppgifter som Part enligt lagstiftning, myndighetsföreskrifter eller reglering, eller föreläggande från en behörig myndighet eller domstol, är skyldigt att lämna ut.

25. Övrigt

- 25.1 Part har inte rätt att överlåta någon av sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annan utan den andra Partens skriftliga medgivande. Leverantören får dock utan medgivande från Brukaren överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter till företag som ingår i samma koncern som Leverantören.
- 25.2 Om det av Avtalet inte framgår hur en kostnad, som uppkommer med anledning av samarbetet, ska bäras eller fördelas, ska Parterna i anslutning till att beslut fattas om att en dylik åtgärd ska genomföras även besluta hur åtgärden ska bekostas. Saknas sådant beslut, och kan inte heller Parterna enas om hur kostnaderna ska bäras eller fördelas, ska, om åtgärden ändå genomförs, den Part som genomför åtgärden även ensamt bekosta denna.
- 25.3 Parterna ska inte, utöver vad som följer av Avtalet, ha rätt att företräda varandra, eller nyttja varandras varumärken, firmor eller know-how utan den andra Partens skriftliga medgivande. Sådant rätt till användning medför inte skapande av någon rättighet och ska med omedelbar verkan upphöra samtidigt som Avtalet upphör.
- 25.4 Part får, med undantag för vad som stadgas i stycket nedan, anlita underleverantör eller tredje parter utan den andra Partens medgivande. Brukaren ska dock snarast underrätta Leverantören om ett sådant anlitande påverkar eller skulle kunna påverka samarbetet enligt Avtalet.
- 25.5 Om Brukaren avser att anlita en underleverantör eller tredje part som i något avseende kommer att behandla data om transaktioner eller Betalsätt måste denne underleverantör eller tredje part på förhand godkännas av Leverantören. Vardera Part ansvarar för underleverantörs eller tredje parts samtliga åtgärder eller handlingar och underlåtenhet som om Parten självt vidtagit handlingen eller åtgärden eller underlåtit att vidta en handling eller åtgärd.
- 25.6 Vardera Part bekräftar att Avtalet (samt de dokument som hänvisas till i Avtalet) utgör Parternas fullständiga reglering av de frågor som Avtalet berör. Alla muntliga eller skriftliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av Avtalet.
- 25.7 Om inte annat stadgas särskilt häri ska alla ändringar av och tillägg till Avtalet vara skriftliga och undertecknade av Parterna för att vara bindande.
- 25.8 Alla meddelanden enligt Avtalet ska vara skriftliga och på svenska eller på engelska, om inget annat har avtalats, och överlämnade personligen eller genom en internationellt erkänd budfirma, till relevant adress som tidigare meddelats. Ett skriftligt Meddelande som har sänts till Part ska anses ha nått den andre Parten vid leverans, förutsatt att när en leverans sker efter arbetstid ska Meddelandet ha anses kommit Part tillhanda i början av ordinarie arbetstid nästföljande Bankdag. I detta hänseende avses med ordinarie arbetstid kl. 9:00 till kl. 17.00.

Skriftliga meddelanden kan även sändas via e-post. Andre Part skall i sådana fall bekräfta mottagande av meddelandet genom svar till mottagande inom tre (3) arbetsdagar för e-post

skall anses som mottaget.

- 25.9 Vardera Part är ansvarig för att informera sin berörda personal om innehållet i Avtalet
- 25.10 Vardera Part är ersättningskyldig för direkt förlust som uppkommit till följd av att den Part som orsakat skadan brutit mot någon av bestämmelserna i detta Avtal.

26. Tillämplig lag och tvister

- 26.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
- 26.2 Tvister angående Avtalet, dess verkställande, tolkning och/eller tillämpning eller annat rättsförhållande som har samband med Avtalet ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna.
- 26.3 Tvist som uppstår i anledning av Avtalet, och som inte inom trettio (30) kalenderdagar kunnat lösas genom diskussioner mellan Parterna, ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC").
- 26.4 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.
- 26.5 Detta Avtal är underordnat de regler om personuppgiftbehandling som ställs upp i Plattformens Integritetspolicy.

.....

Senaste revisionsdatum: 2021-05-18 / PSE